

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

----- . -----



MINISTERE DE L'ENERGIE ET DU PETROLE



SOCIETE MAURITANIEENNE D'ÉLECTRICITE (Groupe SOMELEC)

AVIS DE CONSULTATION PRECOCE DE MARCHE

Refonte du Système d'information

1. NOM DU PROJET

Refonte du Système d'Information de la Société Mauritanienne d'Électricité (SOMELEC)

2. OBJET

Consultation Préliminaire pour le projet de refonte du Système d'Information de la SOMELEC, portant sur la mise en place d'un système administratif et financier intégré et d'un système commercial pour la gestion de la clientèle.

3. INTRODUCTION

La Société Mauritanienne d'Électricité (SOMELEC), avec un financement de la Banque mondiale, lance un avis pour un engagement précoce du marché (Early Market Engagement – EME) pour le projet de refonte de son Système d'Information (SI). Ce marché vise à doter la SOMELEC d'un système d'information intégré, moderne et évolutif, couvrant les processus de gestion administrative et financière ainsi que la gestion de la relation clientèle, en remplacement des systèmes existants devenus obsolètes ou fragmentés.

4. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Le marché vise à mettre en place un nouveau Système d'Information structuré autour de deux composantes principales, à savoir un système administratif et financier (ERP) et un système commercial dédié à la gestion de la clientèle (CRM/facturation), interconnectés et alignés avec les processus métier de la SOMELEC.

Les objectifs de cette démarche se présentent comme suit :

- Évaluer l'intérêt des acteurs du marché (éditeurs, intégrateurs, prestataires de services) pour le projet de refonte du Système d'Information de la SOMELEC.
- Recueillir des retours d'expérience sur les exigences fonctionnelles et techniques, les défis potentiels et les opportunités liées à la mise en œuvre du projet.
- Identifier les éditeurs de progiciels, intégrateurs et partenaires techniques susceptibles de participer au projet.
- Optimiser la structuration technique, fonctionnelle, opérationnelle et contractuelle du projet avant le lancement éventuel d'un appel d'offres.

5. PRESENTATION DU PROJET

Dans le cadre de sa démarche de modernisation et de transformation digitale, la SOMELEC a engagé une réflexion sur la refonte globale de son Système d'Information, afin de disposer d'outils performants, intégrés et adaptés à l'évolution de ses métiers et de sa relation avec la clientèle.

Ce projet s'inscrit dans une stratégie plus large d'amélioration de la performance opérationnelle, de fiabilisation des données de gestion, et de renforcement de la qualité de service rendu aux abonnés.

Le marché est structuré autour de deux composantes principales :

- Composante 1 : Système administratif et financier (gestion budgétaire et comptable, gestion des ressources humaines, gestion des achats et des immobilisations, et autres processus support).

- Composante 2 : Système commercial pour la gestion de la clientèle (gestion des abonnés, facturation, recouvrement, relation clientèle et services associés).

6. LES RISQUES DU PROJET

En l'absence de mesures de prévention adaptées, le projet pourrait générer des risques liés à la migration et à la qualité des données, à la conduite du changement auprès des utilisateurs, à l'interopérabilité avec les systèmes existants (notamment les systèmes de comptage et de télérelève), ainsi qu'à la continuité de service durant la phase de transition.

7. MODALITES DE PARTICIPATION

Les participants devront être des acteurs du secteur des systèmes d'information, et notamment dans les domaines des progiciels de gestion intégrée (ERP) et des solutions de gestion de la relation clientèle (CRM) pour les compagnies d'électricité et d'utilités.

Réunion de l'Engagement Précoce du Marché : Projet de Refonte du Système d'Information de la SOMELEC.

Date / Heure : **20/10/2026 11h GMT**

Langue : Français

Durée : **1H**

Lieu : Par VISIOCONFERENCE (**Un lien sera transmis aux entreprises inscrites via le lien ci-dessous**)

Format : Événement (en ligne Teams)

Modalités d'inscription : LIEN D'INSCRIPTION – AVIS DE CONSULTATION PRÉCOCE DU MARCHÉ – REFONTE DU SYSTÈME D'INFORMATION – NOUAKCHOTT – MAURITANIE

Lien : <https://forms.gle/BjmGRNyPyiSDkXnZ6>

8. REMARQUES IMPORTANTES

La participation à cet engagement précoce du marché ne confère aucun avantage ni priorité lors d'un éventuel processus de sélection ultérieur. Il ne s'agit ni d'un appel d'offres, ni d'un exercice de préqualification. Toutes les informations partagées seront traitées de manière strictement confidentielle et utilisées exclusivement dans le cadre de l'analyse du marché, de la planification technique et de l'optimisation de la conception du projet de refonte du Système d'Information.