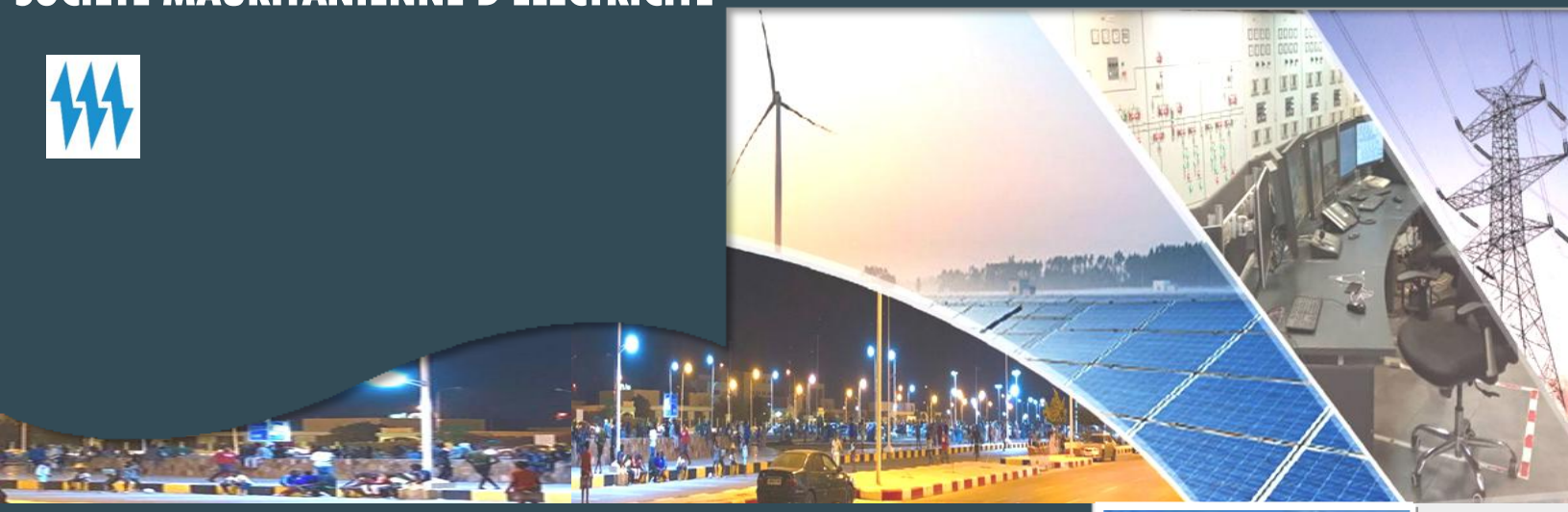
الشركة الموريتانية للكهرباء
SOCIÉTÉ MAURITANIENNE D'ELECTRICITÉ

Septembre **2021**



LUMIERES SUR L'ELECTRICITE

Lettre d'informations interne sur l'activité de la SOMELEC

N°02

Dans cette édition:

- Le Directeur général de la SOMELEC devant la Presse Nationale
- Le Directeur Général en visite de travail à Nouadhibou
- Redémarrage de l'un des principaux groupes électrogènes de la Centrale de Nouadhibou
- La SOMELEC dénonce les actes de vandalisme perpétrés par des manifestants à Rkiz
- Dernières retouches avant l'émission des factures SOMELEC par voie numérique
- Poursuite des branchements sociaux: une mission de la SOMELEC à l'intérieur du pays
- L'achèvement des travaux d'électrification du village d'Amourj Al-Khair
- Lancement des travaux de densification et d'extension des réseaux à Aioun et Horimondé dans la zone de Boghé.
- Mission de l'Inspection et du Contrôle interne
- A Nouakchott : Travaux de maintenance sur certains groupes de la Centrale du Nord

Le Directeur Général de la SOMELEC devant la Presse Nationale :

- Nous tenons à ce que nos services soient de haute qualité et mis à la disposition de tous les citoyens ;
- Nous avons hérité d'une institution marquée par des infrastructures délabrées, des équipements obsolètes et défaillants, un personnel aux compétences limitées et dont 70% sont des occasionnels non recrutés ;
- La relance de la société a effectivement démarré ;
- Aucune tolérance envers les fraudeurs et usurpateurs des biens publics ;
- Le Gouvernement a décidé de trouver une solution pour le personnel non permanent (PNP) ;
- Ce qui s'est passé dans la ville de Rkiz est déplorable et n'a pas de rapport avec les coupures de l'électricité qui étaient limitées.

Dans une interview accordée à Radio Mauritanie, certaines chaînes de télévision et des organes de la presse indépendante sur la situation générale de la SOMELEC et les perspectives de décollage de la société, le Directeur Général, M. Cheikh Abdellahi Bedda, a répondu aux différentes questions posées. Voici les principaux points soulevés lors de cet entretien :

Un héritage lourd :

La situation de la société au moment de la passation de service :

- Faiblesse des infrastructures ;
- Absence de stratégie et de plan d'actions clairement définis ;
- Equipements en panne, des soi-disant centrales électriques et des groupes électrogènes défectueux ;
- Absence de programmes de maintenance ;
- 1600 travailleurs non permanents ;
- Une société au bord de la faillite avec une dette de 50 milliards MRO ;
- Un taux de recouvrement de l'ordre de 60% et des pertes qui s'élèvent à 40% ;
- Une société qui n'a effectué aucun inventaire de son patrimoine depuis 10 ans ;
- Absence des règles élémentaires d'une saine gestion ;
- Un système informatique obsolète ;
- Insuffisance des personnels techniques qualifiés et absence de formation ;
- Un cimetière dans la soi-disant« Centrale du Wharf » avec plus de 400 groupes hors service et qui n'ont fonctionné que deux mois en moyenne.

Plan de relance :

Face à cette situation catastrophique et devant l'impérieuse nécessité de fournir des prestations de qualité, de disposer d'un personnel de haut niveau, de baisser les tarifs et d'accroitre la productivité et le recouvrement, nous ne sommes pas restés les bras croisés. Au contraire, nous avons étudié la situation en un temps record et avons arrêté un plan de relance global qui s'articule autour de:

- L'évaluation exhaustive de la situation dans tous ses aspects : financer, technico- commercial et ressources humaines. Cette évaluation a été présentée au Conseil d'Administration pour adoption ;
- L'élaboration d'une feuille de route de réformes requises à court, moyen et long termes, dont l'exécution est en cours.

Des résultats probants et tangibles :

- Restructuration de la SOMELEC pour lui permettre d'assimiler la stratégie et de mettre en œuvre le plan d'action programmé ;

- Réforme du système financier et du système de contrôle ;
- Electrification de tous les villages de l'axe Néma-Amourj-Timbedra ;
- Electrification de tous les villages situés entre Boutilimitt et Nouakchott, entre Boghé et Aleg et entre celui-ci et MagtaLahjar ;
- Electrification des villages situés autour de la ville de Boghé.
- Finalisation de l'électrification de tous les villages et oueds situés aux environs de la ville d'Atar ;
- Réalisation de 18 postes et de 150 km de lignes de distribution dans la ville de Nouakchott ;
- Eclairage public dans les villes de Nouakchott et de Nouadhibou ;
- Résolution des difficultés qui entravaient la construction de la ligne 225 KV Nouakchott – Nouadhibou ;
- Construction d'une station à Beni Naagi pour assurer l'alimentation de Nouakchott en eau potable ;
- Interventions efficaces pour réparer les pannes en temps opportun ;
- Allocation d'un montant de 26 milliards MRO pour le renforcement des infrastructures électriques des villes de l'intérieur ;
- 58 sites sur 63 dans toute l'étendue du territoire national n'enregistrent aucun déficit en électricité ;
- Déploiement d'équipes mobiles dotées de moyens et basées à l'intérieur du pays afin d'intervenir rapidement en cas de panne ;
- Limitation du nombre et de la durée des coupures d'électricité ;
- Amélioration significative du taux de recouvrement en comparaison avec l'année dernière ;
- Contribution à la stabilisation des habitants dans leur lieu de résidence durant l'été alors qu'ils avaient l'habitude d'émigrer chaque saison vers les villes côtières ;
- Lancement d'un programme de transformation numérique qui touchera tous les départements de la société ;
- Projets d'alimentation des villages avoisinant les postes OMVS à partir du réseau de Manantali;
- Réalisation de plusieurs réseaux de distribution et de branchements sociaux à travers le pays ;
- Réduction de 20% du coût de l'électricité au profit des abonnés sociaux.

Bonne gouvernance :

Monsieur le Directeur Général a évoqué le principe de bonne gouvernance qui guide son action et qui s'est traduit par :

- L'arrêt de la gestion financière anarchique et l'instauration de procédés

- drastiques et d'un audit comptable ;
- L'optimisation des ressources de la SOMELEC ;
- Des sanctions sévères à l'encontre de tout dévoiement avéré;
- La révision des textes régissant la passation des marchés pour garantir davantage de transparence dans les procédures et de qualité des fournitures.

Perspectives d'avenir :

Monsieur le Directeur Général ajoute : nous disposons d'une stratégie qui s'appuie sur les axes ci-après :

- Un plan d'action détaillé ;
- L'amélioration de l'image de marque de la société et de ses performances ;
- La modernisation des méthodes et moyens de travail ;
- Le développement des moyens de production et de distribution de l'électricité ;
- Un programme élargi visant à redynamiser le rôle de l'Ecole des Métiers de la SOMELEC dans la formation et le perfectionnement des personnels ;
- Le recrutement, autant que faire se peut, des personnels non permanents, de façon progressive en fonction des besoins et suivant des critères de compétences ;
- La modernisation de la SOMELEC par le biais d'un programme de transformation numérique;
- La diversification du mix énergétique par l'introduction massive des énergies renouvelables.

Le Directeur Général se rend à Nouadhibou en visite de travail

Monsieur Cheikh Abdellahi Bedda, Directeur Général de la SOMELEC, s'est rendu le jeudi 2 septembre 2021 à Nouadhibou afin de superviser

personnellement les derniers préparatifs de remise en service de l'un des deux principaux groupes de la centrale électrique qui enregistrait un déficit de production d'électricité en dépit de son renforcement par des groupes électrogènes de moyenne puissance, suite à l'arrêt de deux de ses principaux groupes.

La SOMELEC a apporté d'urgence tout le matériel nécessaire à la réparation des deux groupes tombés en panne sous l'effet de facteurs exogènes.
Des équipes techniques travaillent sans relâche, en collaboration avec des experts étrangers, pour réparer ces groupes conformément aux normes techniques en vigueur.

A noter qu'il est prévu d'alimenter la ville de Nouadhibou à travers la ligne Haute Tension 225 kV Nouakchott - Nouadhibou et ce avant la fin de l'année en cours.

Remise en service de l'un des principaux groupes de la Centrale de Nouadhibou

Le lundi 6 septembre 2021, l'un des principaux groupes de la centrale de Nouadhibou a été réparé et remis en marche après une panne brutale survenue le 12 mai à cause de facteurs exogènes. Avec cette remise en service, le déficit en couverture électrique enregistré à Nouadhibou connait une réduction substantielle.

La SOMELEC dénonce les actes de vandalisme perpétrés par des manifestants à Rkiz

Le Centre de la SOMELEC et sa centrale électrique dans la ville de Rkiz, ainsi que d'autres services publics, ont connu, le mercredi 22 septembre, des actes de vandalisme ayant occasionné des dommages considérables. Ces actes ont été perpétrés par une bande criminelle sans raison, puisque le service électrique était disponible et le déficit n'excédait guère 100 kW aux heures de pointe.

Dans cette ville, la situation de l'électricité s'est améliorée considérablement par rapport aux années précédentes. Ses besoins en électricité sont aujourd'hui de l'ordre de 500 kW alors que le générateur principal de cette ville offre actuellement 400 kW. En outre, cette ville est concernée, à l'instar des autres chefs-lieux des Moughataa, par le Programme élargi de renforcement des infrastructures électriques qui démarrera incessamment, avec la réception de la première vague de générateurs de haute qualité en commande et dont la livraison est prévue incessamment.

Dernières retouches avant l'émission des factures SOMELEC via le numérique

Depuis que la société a annoncé cette mesure à travers les médias et au niveau de ses centres commerciaux, il a été observé un engouement des clients qui enregistrent leurs numéros de téléphone et leurs adresses afin de bénéficier de ce service, ce qui permettra un gain de *temps* et d'*efforts* pour tout le monde et

mettre fin aux problèmes liés la distribution traditionnelle des factures.

Une mission de la SOMELEC à l'intérieur du pays pour la poursuite des branchements sociaux

Dans le cadre de la mise en place de branchements sociaux sur l'ensemble du territoire national, une mission de travail chargée de la prospection et de la sensibilisation et de l'exécution visite visite actuellement 12 villages (Ould Bayram, SentianDiama 1, Taissim 1, Donay, Diatar, Ali Guilel, NgoralGidala, Bilan, Selbi, Ndawaldi Poli, Waizen et TougTghir).

Il est prévu que 1 000 familles bénéficient de ce projet dont la durée de réalisation est de 3 mois.

L'achèvement des travaux d'électrification de la localité d'Amourj Al-Khair

Les travaux de mise en place du réseau électrique de la localité d'Amourj Al-Khair au Hodh El Gharbi sont achevés. Il s'agit de 2000 m de longueur en basse tension,

de 1300 m en moyenne tension, d'un poste de transformation électrique et de 20 unités d'éclairage public. Sous peu, une campagne de branchements sera réalisée au profit des populations.

Lancement de certains projets dans des villes de l'Intérieur

Les travaux relatifs à l'extension et à la densification des réseaux de la ville d'Aiounau Hodh El Gharbi ont démarré, tout comme les travaux d'électrification du village de Horimondé dans la zone de Boghé, wilaya du Brakna.

Promotion de la bonne gouvernance : l'Inspection et le Contrôle interne continuent leur action

Dans le souci d'appliquer les procédures de bonne gestion au niveau de la société, de préserver les biens et d'améliorer ses performances, les organes de contrôle financier et technique de la SOMELEC effectuent depuis quelques jours des missions au niveau de la capitale Nouakchott et dans les villes de l'Intérieur.

Le CATRA, Un Centre d'appels pour un traitement efficace des réclamations de la clientèle en permanence.

Le Centre d'Appels et de Traitement des Réclamations et des Doléances des clients est une nouvelle structure rattachée à la Direction Générale à travers la structure CCRE chargé de la Communication et des Relations Extérieures.

Créé dans le cadre des efforts visant à améliorer l'image de la société et de rapprocher le service rendu aux citoyens, le Centre a déjà réalisé des résultats encourageants dans la réception et le traitement des appels des clients de la SOMELEC. Il est prévu que son activité soit encore améliorée par notamment l'implémentation d'une plate-forme de gestion informatique des appels.

A Nouakchott : Travaux de maintenance sur certains groupes de la Centrale Duale 189 MW.

A Nouakchott, la SOMELEC a effectué le 23 septembre courant des travaux de maintenance sur certains groupes de la centrale Duale 180 MW. Cette opération de maintenance a engendré quelques perturbations pendant une heure et demie, annoncées d'avance par la SOMELEC avec des excuses préalables auprès des clients concernés.

Opération de maintenance sur la ligne HT de Manantali

La SEMAF a exécuté une importante opération de maintenance au niveau du tronçon entre Nouakchott et Tiguent de la ligne HT du réseau de Manantali. La SOMELEC avait demandé cette intervention après avoir remarqué que ce tronçons était à l'origine de plusieurs perturbations.

Démantèlement d'un réseau de malfaiteurs qui arnaquent les abonnés au niveau du marché de Sebkha à Nouakchott

La SOMELEC a mené une enquête au niveau du marché de Sebkha à la suite de la constatation de certains indices suspects. Ces investigations ont révélé l'existence d'un réseau dont des éléments de la SOMELEC et d'autres relevant d'autres structures qui percevait depuis un certain temps de l'argent en contrepartie de branchements illégaux.

Après vérification des faits, la SOMELEC a porté plainte contre ces éléments auprès des instances judiciaires compétentes et procédera à la sanction des éléments qui relèvent de son autorité.

Réception d'un groupe électrogène pour les villes de Kiffa et de Guerou

Afin de réduire le déficit de production d'électricité enregistré dans les villes de Kiffa et de Guerou suite essentiellement à l'importante croissance de la demande dans les deux villes, un groupe électrogène d'une capacité de 650 KVA a été expédié à Guerou pour y être installé. Cette intervention fait partie d'un ensemble de mesures que la Société compte entreprendre pour assurer, aux court et moyen termes, la couverture des besoins des deux villes en électricité, en attendant la solution durable qui consiste à relier Kiffa au réseau national interconnecté.

La société a également dépêché dans les deux villes une équipe technique dirigée par le Directeur Central de la Distribution et de la Commercialisation pour s'enquérir des problèmes de desserte et installer le nouveau générateur de secours.

La lettre d'information : un outil médiatique intégré

Cette publication qui est à sa 3èmeparution est un outil médiatique destiné notamment à accompagner et à mettre en exergue les diverses réformes et réalisations de la société, à faire connaitre ses programmes visant à développer la Société et à améliorer ses services, conformément aux directives des Pouvoirs publics et aux stratégies du pays dans le sous -secteur.

L'objectif principal de cette publication qui devra être améliorée progressivement est d'informer l'ensemble du personnel, à tous les niveaux et de les impliquer davantage dans la conduite du changement que connaît la SOMELEC afin qu'ils soient tous au même niveau d'information, convaincus de la nécessité de conjuguer leurs efforts pour faire face aux défis.

Une opération de chantage contre des clients dans la Moughataa de Teyarett

Des blogueurs ont rapporté ces derniers jours des informations concernant des opérations de chantage imputées à tort à des agents de la SOMELEC dont auraient été victimes des citoyens du quartier Pikinde la moughattaa de Teyarett à Nouakchott.

Monsieur le Directeur Général s'est déplacé lui-même, sur les lieux indiqués et les investigations préliminaires sont révélé ce qui suit :

L'arnaque a été faite par deux éléments qui n'ont aucune relation avec la SOMELEC et sont activement recherchés. Ils ont profité de la présence d'un véhicule de la SOMELEC pour induire les habitants en erreur et leur faire croire qu'ils sont des agents de la société ;

L'arnaque a touché deux foyers dont chacun a été délesté de 4.000 ouguiyas, selon la déclaration des victimes.

S'il s'avère que les éléments de la SOMELEC qui effectuaient une opération de routine sur le réseau à la demande d'un abonné, sont impliqués, ils seront lourdement sanctionnés.

AVIS :

La structure CCRE réitère sa demande adressée aux Directions Centrales et aux Directions d'appui de lui fournir, dans les meilleurs délais des notes de présentation leurs structures (domaines d'intervention, objectifs, réalisations…)pour publication dans la lettre d'information. L'objectif est de mettre en valeur leurs activités et de mettre l'ensemble des personnels au même niveau d'information, dont on peut attendre une meilleure adhésion de leur part aux programmes de la société.

Nouvelles nominations

Pour les besoins du service, la Direction Générale de la SOMELEC a procédé ,au cours du mois de septembre, à une trentaine de nominations et de mutations du personnel de la Société. Ces nominations et mutations ont concerné plusieurs secteurs au sein de la SOMELEC.

Condoléances

La Direction Générale et l'ensemble du personnel de la Société Mauritanienne d'Electricité(SOMELEC) présentent leurs sincères condoléances et leur compassion à la famille du défunt Thiam Mamadou Gourmo, chef du centre de la Société dans la ville de Fassala. Ils prient Allah, le Miséricordieux de lui accorder sa miséricorde et de l'accueillir dans son Paradis.

Le défunt s'est distingué par sa bonne conduite et son comportement exemplaire, aussi bien dans son travail que dans ses rapports humains avec les autres.

LIMIERES SUR L'ELECTRICITE

Lettre d'informations interne mensuelle

Responsable de la newsletter **:** *Dahan Taleb Ethman*
Rédacteur en chef : *Cheikh Al-Wali Cheikh Youbba*
Maquette: *Ely Cheikh Ahmed Bellal*