

**SOMELEC**

SOCIÉTÉ MAURITANIENNE D'ÉLECTRICITÉ  
 SOCIÉTÉ AU CAPITAL DE 14 736 416 590 MRU  
 siège social : Ilot "C" - Lot N°121 - Avenue Boubaïcar Ben Amer  
 Ksar - Nouakchott - Mauritanie  
 BP : 355 - Tél : (00 222) 45 25 67 KM FAX : (00 222) 45 25 39 95  
 R.C. : N° 35699/NIF 30500075  
 E-mail : somelec@somelec.mr

**Affichage N° 3371**

DA N° DA-007-22-DCC

Date d'ouverture : **Judi 22**  
**Septembre 2022 à 12:00**

**Objet : Demande de prix**

Mise en place d'une application mobile Khadematy (Agence commerciale Digitale)

Item	Désignation	Unité	Référence	Quantité
1	Développement, mise en place, test et accompagnement pour la mise en place d'une application mobile (Khadematy SOMELEC) TDRs ci-joint			1
NB :				

**voire offre doit tenir compte des conditions suivantes :**

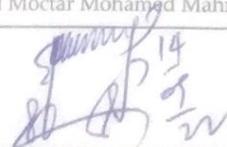
1) les prix requis TVA comprise sont fermes et non révisables 2) le délai d'option doit être de trois mois

3) Lieu de travaux DCC

**4) Délai de livraison : Voir TDRs**

- o le dossier peut être retiré auprès du service des achats de la SOMELEC (DAA)
- o Voire offre doit être présentée sous pli fermé avec mention << Confidentiel et N° Affichage >>
- o IL est exigé de présenter une fiche technique ou une catalogue pour les produits/services proposés  
**Les offres doivent être présentées au siège de la Direction des Achats et Approvisionnements Judi 22  
Septembre 2022 à 12:00 où elles seront ouvertes en présence des soumissionnaires qui le souhaitent.**
- o le soumissionnaire doit, sous peine de rejet, présenter aux utilisateurs un échantillon du matériel proposé.
- o la SOMELEC peut ne pas donner suite totalement ou partiellement à la présente consultation
- o la SOMELEC peut recourir à la procédure du mois disant par item.
- o Tout fournisseur n'ayant pas fourni au service des achats un dossier complet comprenant le n° de son registre de commerce (RC), son Code contribuable, son Numéro d'Identification Fiscale (NIF) et son compte bancaire ne pourra pas participer à la soumission et son offre sera rejetée.

Date de livraison souhaitée : Voir TDRs

 <b>Directeur Central Approvisionnements et Moyens Généraux</b> Mohamed El Moctar Mohamed Mahmoud


## Termes de références

### pour la mise en place d'une application mobile de gestion des abonnés en ligne de la SOMELEC dénommée "Khadematy SOMELEC"

#### Sommaire :

1. Contexte
2. Objectif général
3. Objectifs spécifiques
4. Fonctionnalités
5. Profil recherché
6. Livrable
7. Durée de la mission
8. Soumission des offres
9. Evaluation des offres

#### 1. Contexte

La SOMELEC s'est engagée dans une dynamique de modernisation et de dématérialisation depuis la mise en œuvre de la feuille de route 2021.

Cette dynamique a permis d'enregistrer, en 2021, un développement significatif des paiements électroniques à travers l'intégration des services bancaires de portefeuille électronique (Wallet) au niveau du système d'information de la SOMELEC.

Poursuivant cet effort de modernisation, la SOMELEC a entamé le processus de mise en place d'une application mobile dénommée « Khadematy SOMELEC" destinée à mettre à la portée des mains de ses abonnés l'ensemble des services commerciaux qu'elle offre via leurs smartphones ou tout autre appareil connecté.

Cette application qui prendra appui sur les missions de la SOMELEC, permettra aux clients de faciliter le processus de paiement de factures, création de compte, demande de branchement et d'abonnement.

Les présents TDR ont pour objet de préciser les objectifs, les résultats attendus et les fonctionnalités à implémenter par le prestataire

## 2. Objectif Général

L'objectif général est de développer une application mobile (IOS & Android) avec interface NQS capable de faciliter l'accès aux services de création de compte, paiement des factures, demande de branchement et d'abonnement ainsi que le service dépannage, cette plateforme permettra de mettre en ligne les données des services commerciaux de la SOMELEC. Elle sera sur Google cloud et disponible sur PlayStore et AppStore.

## 3. Objectifs spécifiques

- Faciliter l'accès aux données du client ;
- Localiser les abonnés en mettant localisations sur une carte interactive ;
- Offrir un environnement d'échange entre les abonnés et les services commerciaux y compris l'auto relève ;
- Offrir un environnement d'appréciation « rating ».

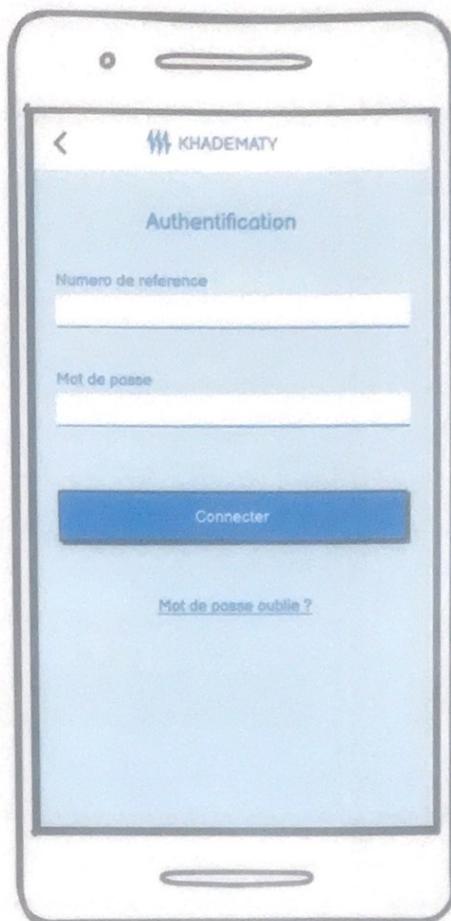
## 4. Fonctionnalités

Cette application doit comprendre la liste suivante des fonctionnalités :

### 4.1. Écran d'accueil :

Il s'agit d'un écran d'accueil à la fin du téléchargement de l'application ou à son démarrage.

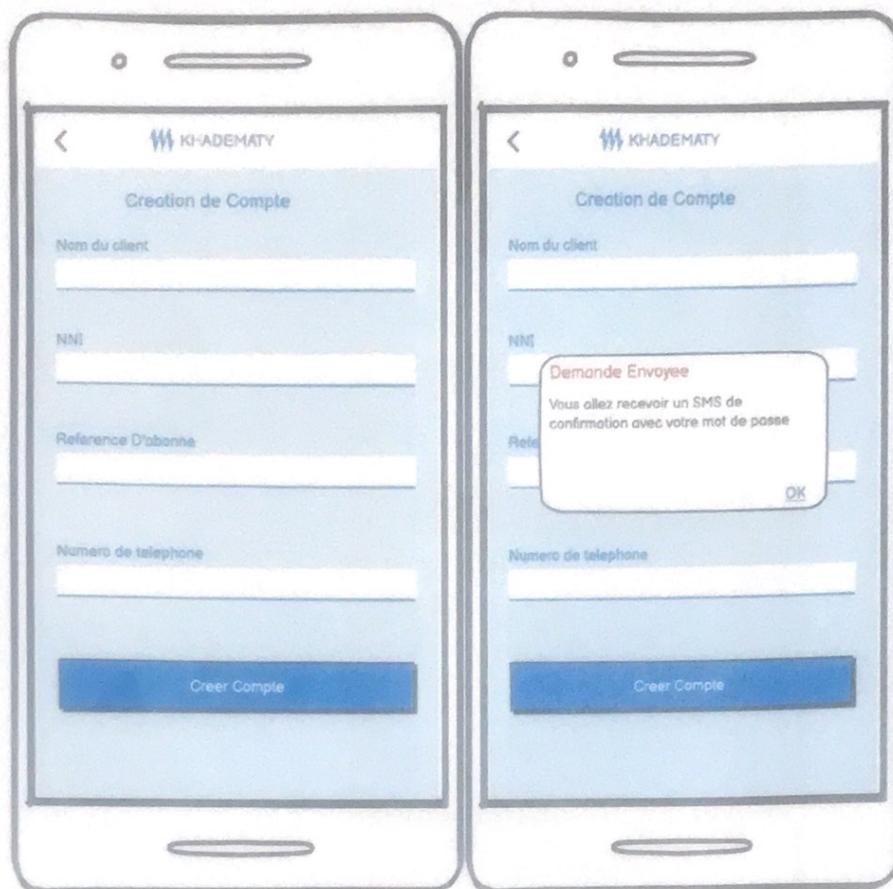
Il est suivi automatiquement par l'écran des mentions légales relatives aux données personnelles, une fois acceptées il passe à l'écran de création de compte ou d'authentification.



Cet écran permet à l'abonné de saisir sa référence et son code d'accès ou mot de passe envoyé par SMS.

#### 4.3. Menu Compte client :

Une fois connecté, l'abonné accédera au menu principal avec les informations sur son compte.



Le client doit saisir son Nom, Numéro National d'Identité (NNI), sa référence (12 chiffres) et son numéro de téléphone.

#### Authentification :

Les données saisies sont validées par rapport à la base de données (Dans l'état actuel la SOMELEC n'a pas de base de donnée, les données sont stockées dans des fichiers plats, il faudra un travail d'extraction de donnée) SOMELEC (NQS) et un SMS avec code d'accès ou mot de passe lié à cette référence est envoyé à l'abonné.

Ce code permettra à l'abonné d'accéder à son compte après authentification.



Pour la création de compte il faudra adopter la procédure suivante :



#### 4.2 Création de compte et Authentification :

Cet écran permet aux abonnés inscrits d'accéder à leurs comptes et aux abonnés non-inscrits de créer leurs propres comptes.

Il comprend également un raccourci vers la demande de branchement ou d'abonnement.



**KHADEMATY**

SOMELEC Plus proche de vous

Creation De Compte

Authentification



Demande  
D'abonnement



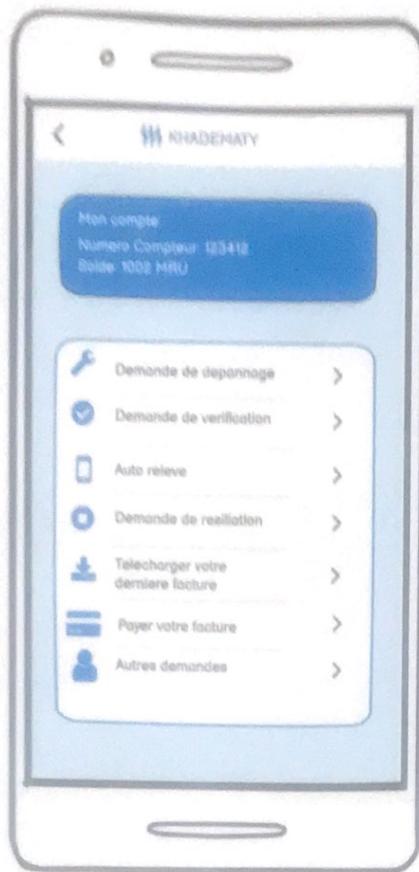
Demande de  
branchement



Appelez

**80001414**

Centre d'appel



Ces informations sont mises à jour quotidiennement à travers une interface avec le NQS.

L'abonné peut saisir des demandes de dépannage (avec une typologie des incidents), vérification ou autres demandes qui seront traitées en temps réel par exploitation suivant la référence de l'abonné.

#### 4.4. Intégration des paiements électronique facture :

Le client peut aussi télécharger sa dernière facture et procéder à son paiement via les plateformes de paiement en interface avec SOMELEC (via Gintel et toutes les banques).



## Payement de facture

Le payment des factures est possible via l'application Masrvi ou Bankily





Ces informations sont mises à jour quotidiennement à travers une interface avec le NQS.

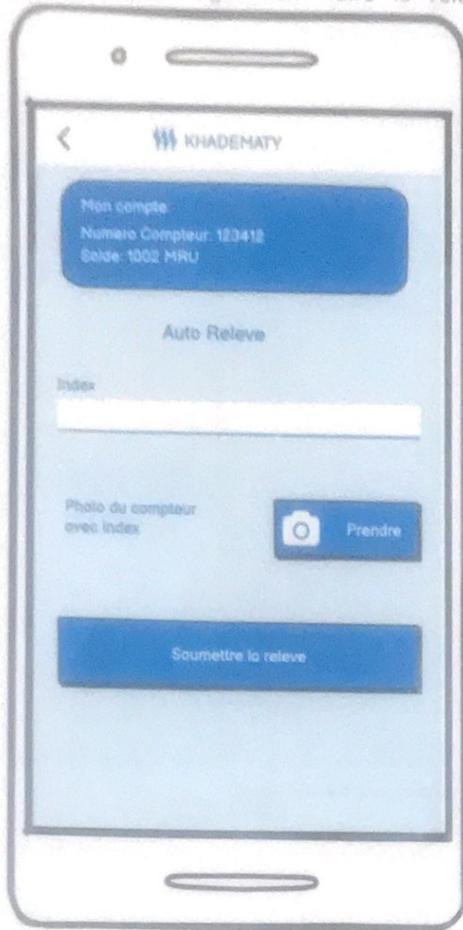
L'abonné peut saisir des demandes de dépannage (avec une typologie des incidents), vérification ou autres demandes qui seront traitées en temps réel par exploitation suivant la référence de l'abonné.

#### 4.4. Intégration des paiements électronique facture :

Le client peut aussi télécharger sa dernière facture et procéder à son paiement via les plateformes de paiement en interface avec SOMELEC (via Gintel et toutes les banques).

#### 4.5. Auto relève

Le client peut également faire la relève de son compteur à travers la procédure suivante :

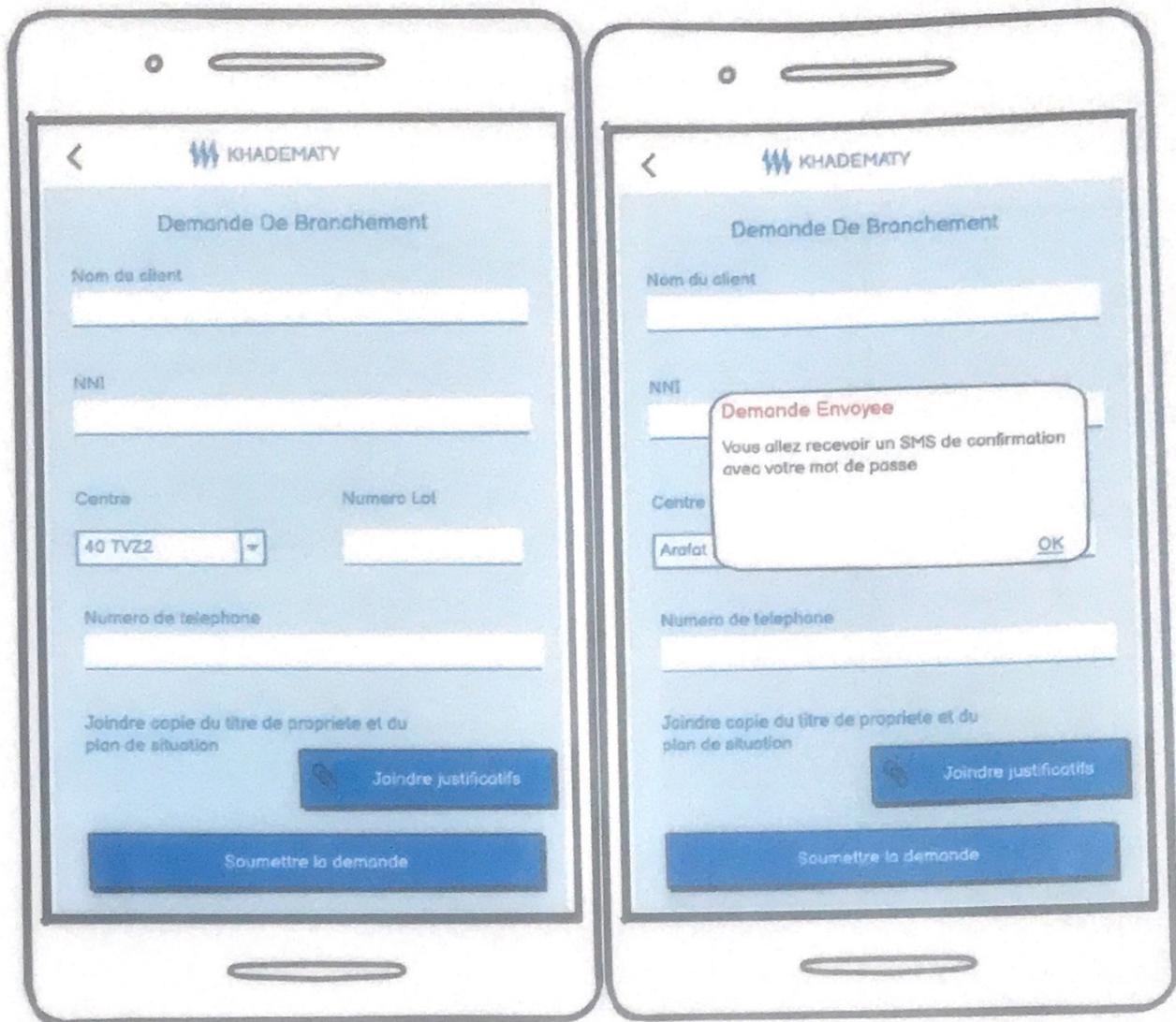


L'auto relève constitue un élément important dans le processus de facturation des abonnés et permettra à terme de restaurer la confiance entre l'abonné et la SOMELEC. La procédure de validation et prise en charge par interface avec le système doit être automatisée par centre.

#### 4.6. Demande de Branchement :

Les clients peuvent saisir automatiquement les demandes et dossiers de branchement via cette application.

Les demandes seront générées par exploitation ce qui permettra de réduire les délais de traitement et d'élaboration des devis de branchement qui seront traités via cette plateforme par centre.

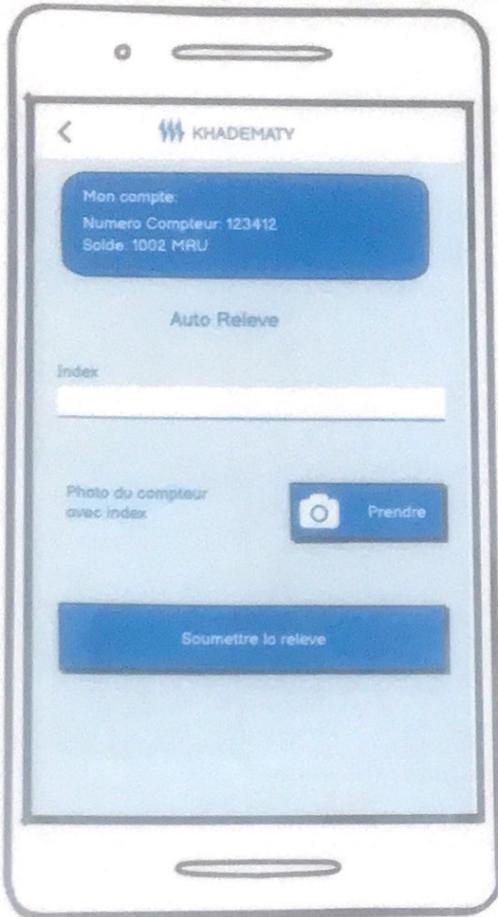


#### 4.7. Demande d'abonnement

Les clients peuvent saisir leurs demandes et dossiers d'abonnement directement sur cette applica

#### 4.5. Auto relève

Le client peut également faire la relève de son compteur à travers la procédure suivante :

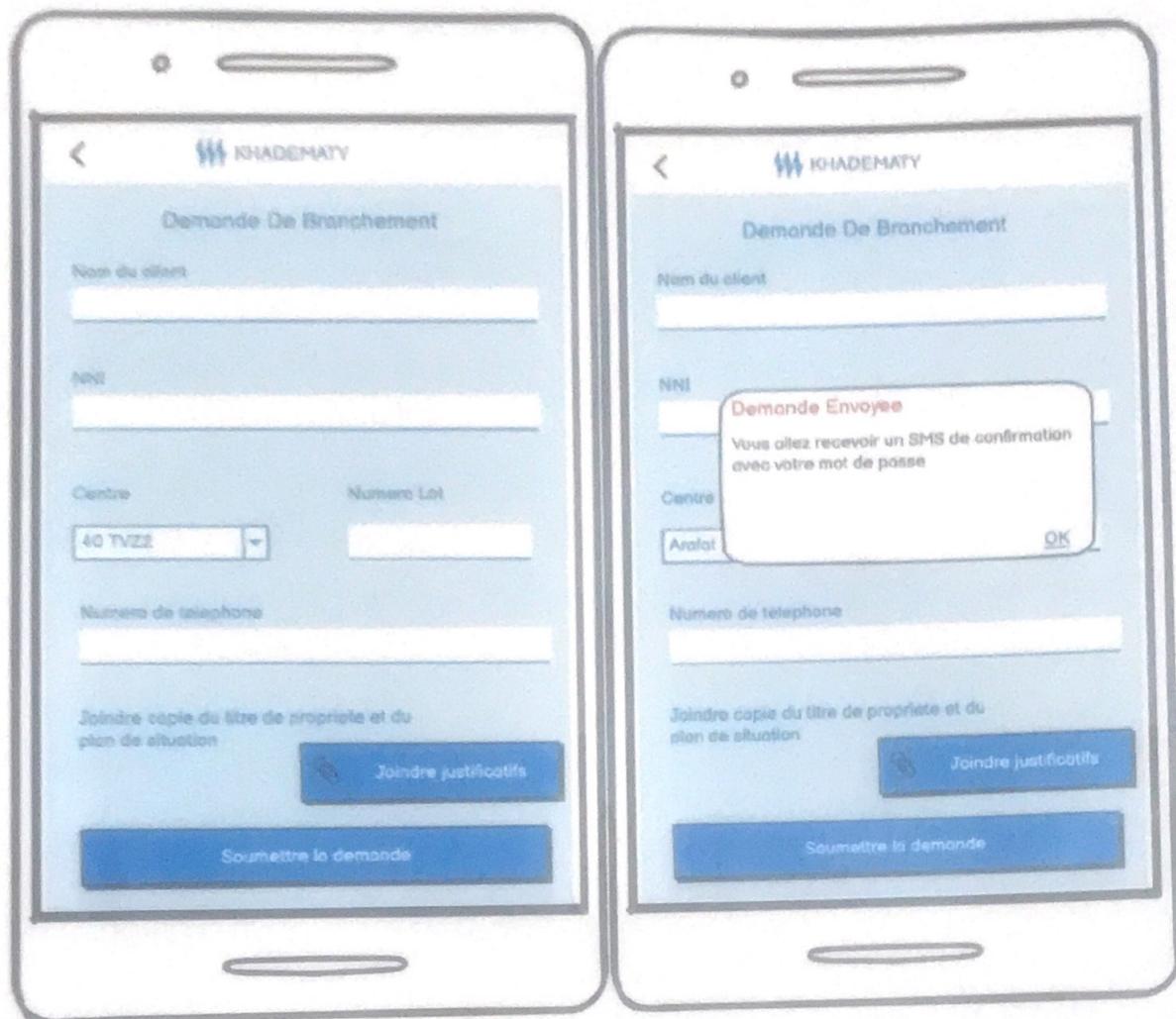


L'auto relève constitue un élément important dans le processus de facturation des abonnés et permettra à terme de restaurer la confiance entre l'abonné et la SOMELEC. La procédure de validation et prise en charge par interface avec le système doit être automatisée par centre.

#### 4.6. Demande de Branchement :

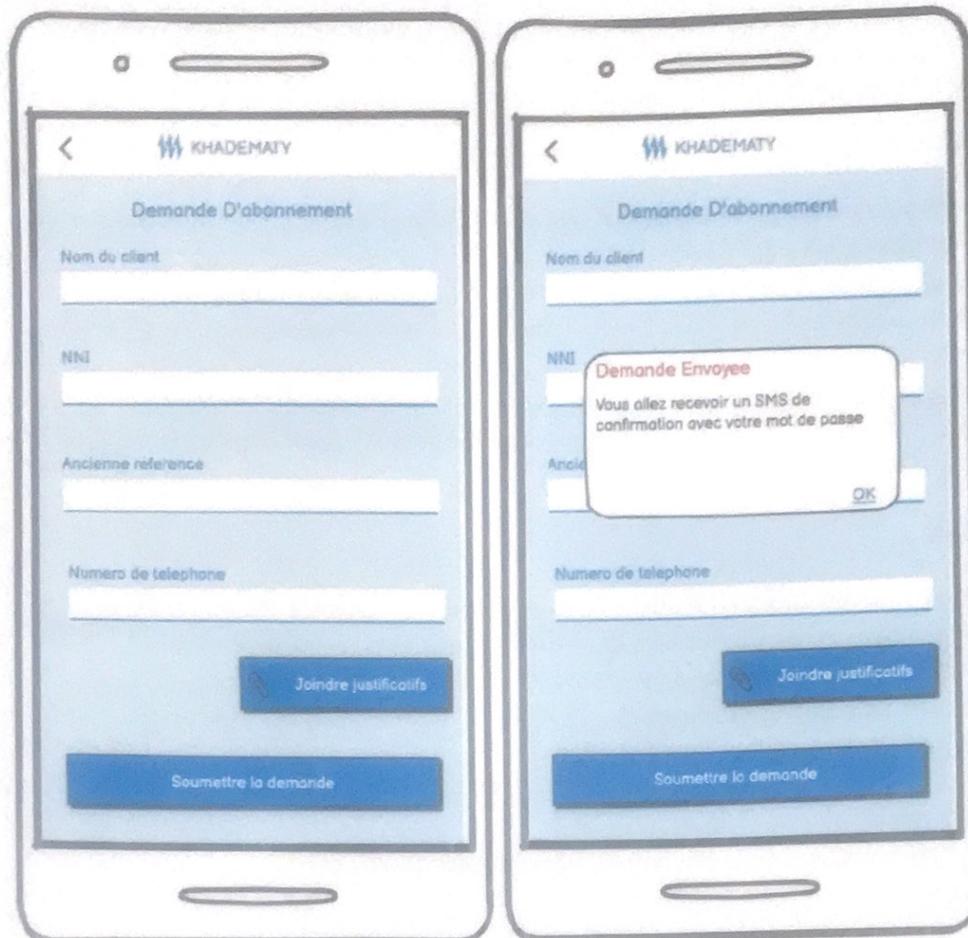
Les clients peuvent saisir automatiquement les demandes et dossiers de branchement via cette application.

Les demandes seront générées par **exploitation** ce qui permettra de réduire les délais de traitement et d'élaboration des devis de branchement qui seront traités via cette plateforme par centre.



#### 4.7. Demande d'abonnement

Les clients peuvent saisir leurs demandes et dossiers d'abonnement directement sur cette application.



#### 4.8. Demande de résiliation

Le client peut initier sa demande de résiliation de son contrat avec la SOMELEC.

#### 4.9. Demande de dépannage

Les demandes de dépannage pourront être réalisées via l'application en précisant des détails sur la nature de l'intervention attendue et sur son degré d'urgence. Suite à cela le bureau de la SOMELEC auquel est rattaché le compte recevra une notification.

#### 4.10. Téléchargement dernière facture

L'abonné pourra via l'interface trouver et télécharger sa dernière facture.

### 5. Profil recherché et grille d'évaluation

Expérience Générale : (20 points)

- Avoir une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de développement et mise en place des solutions informatiques ; (10 points)

- Avoir réalisé au moins, ces cinq dernières années, 3 marchés de développement, mise en place et accompagnement pour une application informatique. Le montant TTC par marché doit être d'au moins 700 000 MRU sept cent mille MRU. (10 points)

#### **Expérience Spécifique (60 points)**

- Cabinet national avec un minimum 3 ans d'expérience professionnelle dans le développement des applications mobiles. (15 points)
- Avoir réalisé au moins un projet de paiement électronique avec Gimgel. (20 points)
- Avoir réalisé au moins un projet lié à l'intégration des paiements électroniques à la SOMELEC. (10 points)
- Avoir réalisé au moins deux projets d'application mobile et web avec les technologies demandées dont au moins une dans le domaine du paiement électronique avec une banque de la place. (15 points)

#### **Chef de projet (20 points)**

- Chef d'équipe être titulaire d'un diplôme de niveau supérieur, ingénieur en informatique et science de données, minimum bac +6 avec +7 ans d'expérience. (8 points)
- Assistant ingénieur en informatique bac +5 avec 5 ans d'expérience au minimum (4,5 points)
- Avoir une maîtrise des langages de programmations :Java , Web ,Base de données ,SQL , WEB SERVICES Python, Javascript et Dart. (2,5 points)
- Avoir une maîtrise des technologies REACT ,ANGULAR Django, Django Rest Framework et Flutter.(2,5 points)
- Avoir une bonne maîtrise des outils de retouche et de design. (2,5 points)

**NB: Les références doivent être dûment attestées**

## **6. Livrables**

- Deux versions de l'application mobile compatibles avec IOS et Android
- Une interface administrateur en version web
- Le backend de l'application déployée sur une infrastructure adaptée
- Un manuel d'utilisation de l'application en version papier, numérique et les versions de produit ci-dessous doit être livré à la fin de la prestation.
- Un test de charge de l'application
- Tous les livrables doivent seront la propriété de la SOMELEC

## **7. Durée de la mission**

La mission se déroulera sur une période, elle débutera après la signature du contrat. La mise en place de l'application se fera en 4 phases:

Phase 1 (2 semaines) : Cadrage et design

Phase 2 (7 semaines) : Développement

Phase 3 (2 semaines) : Test et déploiement (mise en ligne)

Phase 4 (3 mois) : Accompagnement et Assistance (après réception provisoire)

## 8. Soumission des offres

Le dossier de candidature comprenant une enveloppe pour l'offre technique et une enveloppe pour l'offre financière les deux dans enveloppe avec la mention : « **Offre pour La mise en place d'une application mobile de gestion des abonnés en ligne de la SOMELEC dénommée "Khadematy SOMELEC »** » adressé au Directeur Général de la SOMELEC.

## 9. Evaluation des offres

L'évaluation se fera en deux temps :

### 1- Evaluation technique :

Les offres techniques feront l'objet d'une évaluation sur la base du barème de la grille d'évaluation technique. Seront qualifiés à l'ouverture des offres financières le soumissionnaire ayant obtenu une note technique d'au moins 75 points.

### 2- Evaluation financière :

Les soumissionnaires qualifiés techniquement, ayant obtenu une note technique d'au moins 75 points, feront l'objet d'une évaluation financière et le marché sera adjugé au soumissionnaire le moins disant après correction des erreurs de calculs éventuelles.