

## AVIS

### Notre objectif : votre satisfaction CHER ABONNÉ

- ❖ Dès présentation de nos factures, vérifiez leurs exactitudes en comparant les index de vos compteurs à ceux relevés sur la colonne intitulée "NOUVEL INDEX".
- ❖ Les factures sont payables au plus tard à la date indiquée en haut à gauche, n'attendez pas d'être coupé.
- ❖ Vous pouvez les régler en vous présentant à la caisse du centre "SOMELEC" muni de votre facture. Exigez un reçu de caisse et vérifiez la conformité des montants.
- ❖ Si vous quittez un local n'oubliez de venir résilier votre police d'abonnement. Vous êtes responsables des consommations faites à votre nom jusqu'à la résiliation.
- ❖ L'avance sur consommation sera, soit déduite de votre facture, soit remboursée. Réclamer votre facture d'arrêt de compte.

### Notre objectif : votre satisfaction

## إعلان

### عزيزي المشترك

- ❖ تأكدوا عند استلامكم للفاتورة من صحة المبالغ وذلك بمقارنة المؤشر الجديد مع ما يشير إليه مؤشر عداد المنزل أو المحل.
- ❖ يجب أن تسددوا الفاتورة قبل التاريخ المبين في الجزء العلوي الأيسر وبذلك تتجنبوا قطع الكهرباء.
- ❖ يمكنكم التسديد لدى أقرب شبك "شمك" مع إحضار الفاتورة أو أية وثيقة أخرى تحمل رقم دليل الاشتراك. طالبوا بوصل عند السداد وتأكدوا من صحة المبلغ المسجل عليه.
- ❖ إذا تركتم منزلا أو محلا فلا تترددوا في فسخ الاشتراك. وعندها ستخصم قيمة الضمان من الفاتورة الأخيرة أو تعاد إليكم.
- ❖ طالبوا بفاتورة تؤكد توقيف الاشتراك.

رضاكم هو هدفنا.